



**CONGRESO
NACIONAL DE
HIGIENE
HOSPITALARIA**

La calidad de la atención y seguridad del paciente

Un reto del sistema sanitario

Dr Gabriel Antonioli

La calidad asistencial

Buscar lo mejor para el paciente es la esencia del ejercicio, apareciendo el inseparable binomio Ética y Calidad.

- La preocupación por la calidad en la asistencia sanitaria es tan antigua como el propio ejercicio médico

En La Ley de Hipócrates.

ESTABA REGULADA POR LA PROPIA CONCIENCIA Y
EL CODIGO DEONTOLOGICO DE LA PROFESION

Cambios de calidad en salud

- a) La enorme experiencia practica que se ha ganado en varios países del mundo y en **diferentes áreas y especialidades** en el campo de la prestación de atención de salud
- b) la cada vez **mayor complejidad** de la prestación de atención de salud y las **nuevas necesidades** que ello plantea en términos de **que la atención sea eficiente y eficaz** en función de los costos
- c) las mayores **expectativas de los usuarios**
- d) los **avances en nuestros conocimientos sobre mejoramiento, administración y práctica clínica**

1

Alianza mundial para la seguridad del paciente.

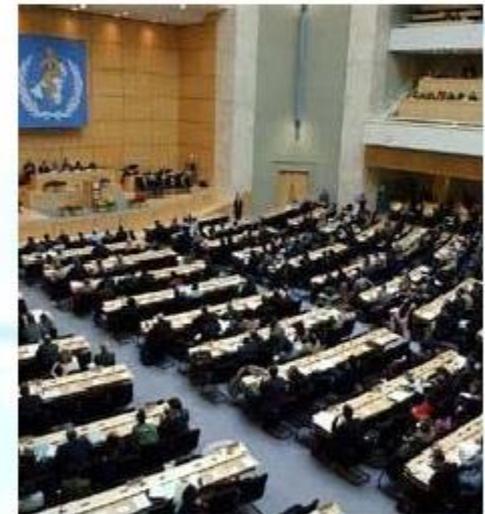


1

Alianza mundial para la seguridad del paciente.

La 55ª Asamblea Mundial de la Salud en el 2002 reconoce varios aspectos:

- La incidencia de eventos adversos pone en peligro la calidad de la atención.
- La mejoría permanente del desempeño de los sistemas de salud es clave para la reducción de eventos adversos y la mejora de la seguridad del paciente así como la calidad de la atención.
- Compromiso con la promoción de la seguridad del paciente como uno de los principios fundamentales de los sistemas de salud.



1

Alianza mundial para la seguridad del paciente.

Insta a los Estados Miembros a:

- 1- Prestar la mayor atención posible al problema de la seguridad del paciente.
- 2- Establecer sistemas de base científica
 - en vigilancia de medicamentos;
 - el equipo médico; y
 - en tecnología.



1

Alianza mundial para la seguridad del paciente.

2004 Resolución de la 57 Asamblea Mundial de la Salud, propone crear la Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente.

Lanzamiento de la iniciativa Alianza Mundial por la Seguridad del Paciente (AMSP/OMS) en la Sede de la OPS/OMS Washington DC, octubre 2004.



1

Alianza mundial para la seguridad del paciente.

La Alianza Mundial señaló seis esferas de actividad principales:

1. Los Retos Globales:

- 2005 “una atención limpia es una atención más segura”.
- 2008 “la cirugía segura salva vidas” (lanzado el 25 de junio)

2. pacientes por su propia seguridad.

3. taxonomía de la seguridad del paciente.

4. Investigación en el campo de la seguridad del paciente.

5. Soluciones para reducir los riesgos de la atención de salud y mejorar su seguridad.

6. Notificación y aprendizaje para mejorar la seguridad del paciente





“Una atención limpia es una atención más segura”.

2

La Región en la estrategia de seguridad del paciente

2

La Región en la estrategia de seguridad del paciente



Resolución (Conferencia Sanitaria Panamericana-CSP27.R10

*“Política y Estrategia Regionales para la
Garantía de la Calidad de la Atención
Sanitaria, incluyendo la Seguridad del
Paciente”*

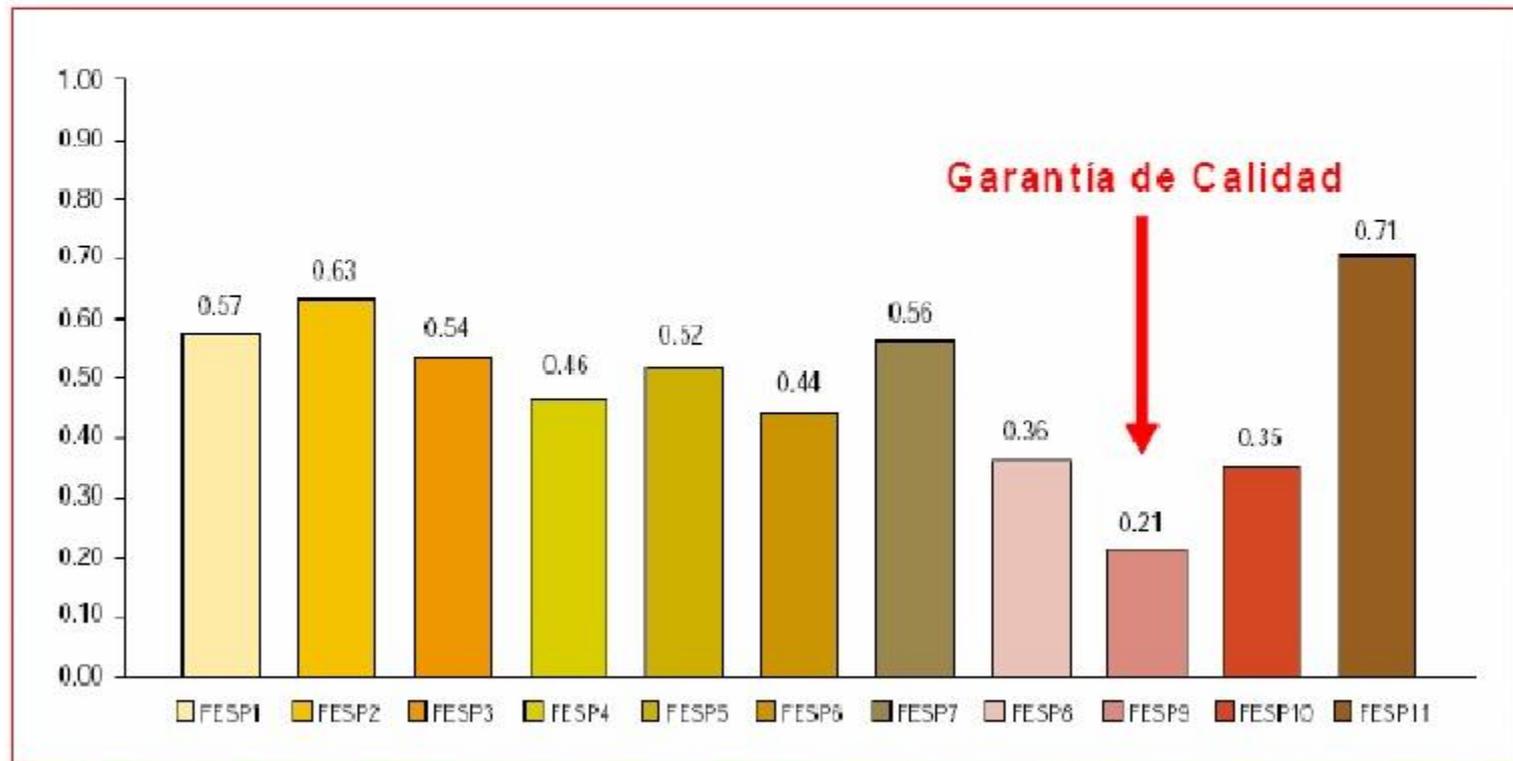


Líneas de Acción Estratégicas

- Calidad y Seguridad del paciente como prioridad sectorial.
- Participación ciudadana en temas de calidad.
- Información y evidencia en materia de calidad.
- Implantación de soluciones en calidad.
- Estrategia Regional para el Fortalecimiento de la Calidad: El observatorio regional de calidad en la atención sanitaria y seguridad del paciente.

2

La Región en la estrategia de seguridad del paciente



OMS: "Nueve soluciones para la seguridad del paciente"

- Medicamentos de aspecto o nombres parecidos
- Identificación de pacientes
- Comunicación durante el traspaso de pacientes
- Realización del procedimiento correcto en el lugar del cuerpo correcto
- Control de las soluciones concentradas de electrolitos
- Asegurar la precisión de la medicación en las transiciones asistenciales
- Evitar los errores de conexión de catéteres y tubos
- Usar una sola vez los dispositivos de inyección
- Mejorar la higiene de las manos para prevenir las infecciones asociadas a la atención de salud

Costo de la NO calidad en salud

- **Los estudios muestran que en algunos países se han perdido entre US\$ 6000 millones a US\$ 29 000 millones por año**
- **• Causas:**
 - • Prolongación de la estancia en hospitales
 - • Litigios
 - • Infecciones intrahospitalarias
 - • Lucro cesante
 - • Discapacidad
 - • Gastos médicos

Bacteriemia Zero

- **Medidas específicas**

- • Higiene adecuada de manos
- • Uso de Clorhexidina en la preparación de la piel
- Uso de medidas de barrera total durante la inserción de los CVC
- • Preferencia de la vena subclavia como lugar de Inserción
- • Retirada de CVC innecesarios
- • Manejo higiénico de los catéteres

- **Plan de seguridad integral**

- Cultura de seguridad
- Formación en seguridad del paciente
- Identificar errores en la practica habitual (por los profesionales sanitarios)
- Establecer alianzas con la dirección de la institución para la mejora de la seguridad
- Aprender de los errores

Cirugía segura

- Prevención infecciones herida quirúrgica
- Seguridad de la anestesia
- Seguridad de los equipos quirúrgicos
- Medición de los servicios quirúrgicos



Instrumento de vigilancia, monitoreo y cumplimiento de la OMS

Muchas gracias

Dr Gabriel Antoniol

antoniolvidalg@gmail.com